Samsung Electronics Co.,Ltd. Digital Multi Function Products Technical Leader

Printing solutions as easy as





Polaris 삼성전자㈜ DMFP TL 전인식 책임







안녕하십니까? 삼성전자㈜ DMFP TL 전인식 책임입니다.

기존, 서비스 매뉴얼의 **Recovery** 부분이 unskillful Engineer 또는 End user 입장에서는 설명이 미흡하고 제조사적인 입장에서 설명, 기술하다보니 어려운 부분이 있어 사진만 보고 따라할 수 있는 Easy Guide를 만들었으니 참고하시길 바랍니다.

2012.10.23

Samsung Electronics Co.,Ltd. Digital Multi Function Products Technical Leader



1. Polaris 모노 기종에는 HDD가 장착되어 있지 않으므로 컬러 기종처럼 USB디스크를 이용하여 Recovery를 사용할 수 없고 노트북(데스크탑PC), USB프린터선이 필요하다. 그리고 Recovery 파일 이외에 'usblist2'라는 Footer 프로그램이 있어야 한다. 우선 노트북과 Polaris를 USB프린터선으로 연결해서 노트북(데스크탑PC)에서 Polaris를 인식할 수 있게 한다. 프린터드라이버가 설치되어 있다면 추가조치는 필요없고 자동으로 연결된다. (아래사진 참조)

[1-1]









2. 기기의 '전원/절전해제' 버튼을 길게 눌러 1차 전원을 끄고 전원선 위 커버를 연다음, 스위치를 아래 'O'방향으로 내려 기기의 전원을 완전 차단시킨다. 그리고 Polaris 기기의 우측커버와 2단 카세트를 열어놓는다. 왼손으로 '전원/절전해제'버튼을 누르고 있는 상태 에서 오른손으로 전원코드 위, 스위치를 'I'방향으로 누른다. '전원/절전해제'버튼은 Power On 상태에서 10~12초 정도, 계속 누르고 있어야 한다. (아래사진 참조)



[2-2] 전원/절전해제 값 지움 다이얼 

3. UI화면에서 FIRMWARE DOWNLOAD MODE Ready to Receive Firmware라는 메시 지가 뜨면 누르고 있던 '전원/절전해제'버튼에서 손을 떼고 빠르게 노트북(PC)에서 Recovery파일을 선택한 다음, 드래그해서 'usblist2'라는 파일 위에 놓는다. 그러면 DOS 창이 뜨면서 프린팅 메시지가 나오고 Recovery파일이 기기로 복사된다. 복사가 완료되면 DOS창이 닫히고 기기의 UI화면에서 'Flashing is progress... PLEASE DO NOT SWICH OFF'라는 메시지가 뜨면서(작업중 전원 차단시 기기의 주요부품에 문제가 있을 수 있으 니 명심하기 바람)_Recovery가 자동으로 된다. (아래사진 참조)



[3-3]

Printing to SPLC





SAMSUNG

4. 자동으로 POPO(Power Off Power On)되고 UI화면에서 아래 순서처럼 나타난다면 정상 적으로 Recovery가 된 것이다. 영문은 시간이 흐르면 자동으로 한글로 변경된다.











5. 정상적으로 기기가 부팅이 되면 '기기설정', '기기상세내역', '소프트웨어버전' 순으로 들 어가서 Recovery파일 버전과 시스템 펌웨어버전이 맞는지 확인하고 최신 펌웨어로 업데 이트 해야 한다. (아래사진 참조)





[5-3]



[5-4]

	💳 🔅 🚱 04:51 ੲ੩
♠ ⊃>기기 상세 내역>소프	프트웨어 버전
19 결과	
시스템 펌웨어 버전	V4.00.01.44
플랫폼 버전	V4.32.01.0812.00
UP Version	11.11.20120803.1101
엔진 펌웨어 버전	V1.20.36 08-08-2012
UI 펌웨어 버전	V5.10.10.09_20120812.22
네트워크 펌웨어 버전	V4.01.12.04 08-10-2012
IP Core 버전	22.02.6.9
ADF/DADF 펌웨어 버전	01.60.28

